

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโครงการบัณฑิตศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงาน

ในปีงบประมาณ 2565 โครงการบัณฑิตศึกษาได้รับแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโครงการบัณฑิตศึกษา จากผู้มาติดต่อขอรับบริการจำนวนทั้งหมด 144 คน ประกอบด้วย อาจารย์ 5 คน นักศึกษา 37 คน ผู้สำเร็จการศึกษา 97 คน และศิษย์เก่า 5 คน ซึ่งได้ผลการประเมินดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโครงการบัณฑิตศึกษา

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.45	0.74	มาก
1.1 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย เหมาะสม	4.55	0.63	มากที่สุด
1.2 มนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	4.44	0.70	มาก
1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.38	0.82	มาก
1.4 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการทุกครั้งที่มาติดต่อ	4.42	0.78	มาก
1.5 การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เป็นประโยชน์และสามารถแก้ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	4.48	0.78	มาก
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.48	0.78	มาก
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน และโปร่งใส	4.53	0.69	มากที่สุด
2.2 ระบบการให้บริการสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	4.45	0.84	มาก
2.3 ความถูกต้องและคุณภาพของการให้บริการ	4.50	0.77	มากที่สุด
2.4 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.44	0.83	มาก
2.5 แบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ มีความชัดเจน และสะดวกในการดำเนินการ	4.47	0.75	มาก
3. ด้านเว็บไซต์โครงการบัณฑิตศึกษา	4.27	0.77	มาก
3.1 ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์มีความชัดเจน	4.27	0.80	มาก
3.2 ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์เป็นประโยชน์	4.24	0.79	มาก
3.3 สามารถให้บริการผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.23	0.81	มาก
3.4 ความสวยงาม ความทันสมัย ความน่าสนใจของเว็บไซต์	4.30	0.76	มาก
3.5 การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่าน และการใช้งาน	4.31	0.71	มาก
4. ด้านระบบสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ	4.40	0.68	มาก
4.1 ความสะดวกในการเข้าถึงระบบ	4.37	0.70	มาก
4.2 ความรวดเร็วของระบบสืบค้นข้อมูล	4.40	0.70	มาก
4.3 ความถูกต้องของข้อมูลที่สืบค้น	4.43	0.68	มาก
4.4 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในการสืบค้น	4.41	0.69	มาก
4.5 การจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหาและสืบค้น	4.40	0.66	มาก

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านสื่อสิ่งพิมพ์ในห้องปฏิบัติการสารสนเทศ	4.36	0.69	มาก
5.1 การจัดหมวดหมู่ของสื่อสิ่งพิมพ์	4.34	0.71	มาก
5.2 ความหลากหลายของสื่อสิ่งพิมพ์	4.35	0.69	มาก
5.3 ความทันสมัยของสื่อสิ่งพิมพ์	4.34	0.69	มาก
5.4 มีป้ายบอกประเภทสิ่งพิมพ์ที่ชัดเจน สะดวกต่อการค้นหา	4.40	0.67	มาก
5.5 ห้องปฏิบัติการสารสนเทศมีสื่อสิ่งพิมพ์ที่น่าสนใจ	4.38	0.71	มาก
6. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.36	0.74	มาก
6.1 สถานที่ตั้งของโครงการบัณฑิตศึกษากายต่อการติดต่อ	4.47	0.65	มาก
6.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ให้บริการมีประสิทธิภาพ	4.32	0.76	มาก
6.3 เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนเพียงพอ	4.30	0.77	มาก
6.4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก สำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	4.31	0.77	มาก
6.5 ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	4.37	0.73	มาก
รวม	4.39	0.74	มาก

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโครงการบัณฑิตศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.39 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.48 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.45 3) ด้านระบบสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.40 4) ด้านสื่อสิ่งพิมพ์ในห้องปฏิบัติการสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.36 5) ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.36 และ 6) ด้านเว็บไซต์โครงการบัณฑิตศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.27 ตามลำดับ

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565